
Aviso de Privacidad para el paciente

Unidad de Electrofisiología Cardíaca, Facultad de Medicina, UNAM

Fecha de entrada en vigor: **10 de septiembre 2023**

La Unidad de Electrofisiología Cardíaca, con domicilio en “Unidad de Investigación en Medicina Experimental” Planta baja, dentro del Hospital General de México; con domicilio en Dr. Balmis No. 148, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, México, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") y su Reglamento, así como otras normativas aplicables en México.

Este aviso de privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recabamos, usamos, protegemos y compartimos sus datos personales.

1. Datos Personales Recabados

Para brindarle servicios médicos especializados en electrofisiología cardíaca, recabamos los siguientes datos personales, incluyendo datos sensibles relacionados con su salud:

Datos de identificación: Nombre completo, fecha de nacimiento, CURP, dirección, número de teléfono, correo electrónico y datos de contacto de familiares.

Datos de salud: Historial médico, diagnósticos, estudios médicos, tratamientos previos, alergias, medicamentos actuales, hábitos personales, y cualquier otra información relevante para su atención.

Datos financieros: Información de seguros médicos, historial de pagos, número de póliza y datos bancarios necesarios para la facturación y trámites.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para los siguientes fines:

Finalidades Primarias:

Prestación de servicios médicos especializados: Para diagnosticar, tratar y dar seguimiento a su condición de salud en el área de electrofisiología cardíaca.

Atención en emergencias: Para brindarle atención médica inmediata en caso de urgencia.

Creación y mantenimiento de su expediente clínico: Con fines de registro, archivo y actualización de su historial médico.

Emisión de recetas médicas, estudios y procedimientos.

Facturación y cobro de servicios médicos: Para gestionar los pagos y emitir las facturas correspondientes, incluyendo la tramitación con compañías aseguradoras.

Programación y recordatorio de consultas, estudios y procedimientos médicos.

Finalidades Secundarias:

Investigación científica y académica: Sus datos, de forma dissociada, podrán ser utilizados para investigaciones médicas o estudios clínicos, previo consentimiento expreso.

Evaluación de la calidad del servicio: Para realizar encuestas de satisfacción y mejorar nuestros servicios médicos.

3. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales pueden ser transferidos a terceros dentro y fuera de México sin requerir su consentimiento en los siguientes casos:

A otros profesionales de la salud, hospitales, laboratorios y centros de diagnóstico con los que la Unidad de Electrofisiología Cardíaca colabore para su tratamiento médico.

A compañías aseguradoras para la gestión de trámites médicos o reembolsos, previo consentimiento.

A autoridades sanitarias locales, estatales o federales, cuando sea requerido por ley.

A terceros para cumplir con obligaciones legales o para la protección de su salud en situaciones de emergencia.

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a **arritmias@unam.mx** o acudiendo directamente a nuestras instalaciones.

4. Medidas de Seguridad

La Unidad de Electrofisiología Cardíaca implementa estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger y salvaguardar sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción indebida, en conformidad con lo establecido por la LFPDPPP.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso), solicitar la corrección de información incorrecta o desactualizada (Rectificación), pedir que se eliminen sus datos cuando así lo considere pertinente (Cancelación), y oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas (Oposición). Para ejercer sus derechos ARCO, puede enviar una solicitud al correo electrónico **arritmias@unam.mx** o presentar su solicitud directamente en nuestra Unidad de Electrofisiología Cardíaca de la Facultad de Medicina de la UNAM, acompañada de una copia de su identificación oficial.

La solicitud deberá incluir la siguiente información:

Su nombre completo y un medio para contactarlo (correo electrónico o teléfono).

Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se desea ejercer alguno de los derechos ARCO.

Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede ser modificado en el futuro para cumplir con cambios en las leyes aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos. En caso de modificación, la versión actualizada estará disponible en nuestras instalaciones y en nuestro sitio web <http://arritmias.unam.mx/>, o le informaremos a través de los medios de contacto proporcionados.

7. Contacto

Para cualquier duda, comentario o queja relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Unidad de Electrofisiología Cardíaca de la Facultad de Medicina, UNAM

Domicilio: “Unidad de Investigación en Medicina Experimental” Planta baja, dentro del Hospital General de México; con domicilio en Dr. Balmis No. 148, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, México, CDMX

Teléfono: +52 55 56232691 ó 93

Correo electrónico: arritmias@unam.mx

Este aviso de privacidad está en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Al proporcionarnos sus datos, usted está consintiendo el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con los términos y condiciones de este aviso.